



## CONVENI INTERMUNICIPAL DE "TARGETA CIUTADANA"

A la ciutat de Palma, a 03 d'agost de 2016

### REUNITS

D'una part, el Sr. José Francisco Hila Vargas, amb el DNI núm. 34064675L, de la corporació municipal, en exercici de les facultats que té atribuïdes en virtut de l'article 124 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, actuant en nom i representació de l'Ajuntament de Palma (CIF P-0704000I), en la seva condició de batle-president de la corporació municipal, assistit pel secretari adjunt, Sr. Miquel Ballester Oliver.

*Gabriel Mas Oliver* 43110476N  
D'una altra, el Sr. Antoni Mulet Campins, amb el DNI núm. 43051377T, de la corporació municipal, en exercici de les facultats que té atribuïdes en virtut de l'article 21 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, actuant en nom i representació de l'Ajuntament de Maria de la Salut (CIF P0703500I), en la seva condició de batle - president de la corporació municipal.

I, de l'altrà, el Sr. Joan Ferrer Ripoll, amb el DNI 43110476N, d'aquesta entitat en exercici de les facultats que té atribuïdes virtut de l'accord del Consell d'Administració de l'EMT-Palma de data 23 de juny de 2011, elevat a escriptura pública en data 14 de juliol de 2011 davant el Notari Maria Jesús Ortúñoz Rodríguez, actuant en nom i representació de l'Empresa Municipal de Transports de Palma SA - EMT (CIF A-07152515), en la seva condició de president d'aquesta entitat.

### MANIFESTEN QUE:

L'Ajuntament Maria de la Salut es troba interessat a subvencionar el transport urbà col·lectiu de viatgers que presta l'EMT a Palma, respecte dels seus veïns, amb les mateixes condicions que l'Ajuntament de Palma té establertes per als seus residents, a través de les possibilitats que ofereix la tecnologia aplicada a la seva Targeta Ciutadana.

L'Ajuntament de Palma i l'EMT - Palma estan disposats a prestar la seva col·laboració per fer efectiva la voluntat de l'Ajuntament Maria de la Salut.

Consegüentment, reconeixent-se ambdues parts la capacitat legal necessària per formalitzar el present document;

### CONVENEN:

Primer. L'Ajuntament Maria de la Salut demana inicialment el reconeixement per als seus veïns dels perfils següents: Resident, Menor gratuït, Menor, Estudiant, Carnet Gran A, Carnet Gran B, Carnet Verd i Família nombrosa.

S'aplicaran a l'usuari de la Targeta Ciutadana amb perfil reconegut per l'Ajuntament Maria de la Salut les mateixes tarifes que les establertes al quadre tarifari de línies urbanes de l'EMT per als residents a Palma, vigent en cada cas.



En conseqüència, l'Ajuntament Maria de la Salut subvencionarà les diferències entre la tarifa de perfil no resident (1,15 €) i la reconeguda i aplicada al veí del seu municipi, que actualment (amb l'IVA inclòs) són les següents:

<u>Perfil</u>	<u>Tarifa</u>	<u>Diferència per subvencionar</u>
Resident .....	0,80.....	0,35
Menor gratuit .....	0.....	1,15
Menor .....	0,30.....	0,85
Estudiant (majors de 16 anys).....	0,45.....	0,70
Carnet Gran A.....	0.....	1,15
Carnet Gran B.....	0,30.....	0,85
Carnet Verd.....	0,30.....	0,85
Família nombrosa .....	0,30.....	0,85

Aquesta diferència a subvencionar per part de l'Ajuntament pot variar en funció de si l'usuari adquireixi bons mensuals o no.

Aquest quadre de tarifes és el vigent actualment (BOIB núm. 193 de 27.12.11) i en cada moment s'adaptarà a les tarifes que vagi aprovant l'Ajuntament de Palma.

**Segon.** L'EMT - Palma es compromet a acceptar les cancel·lacions (pagament de tiquets) que es realitzin a la seva flota a través de la Targeta Ciutadana, reconeixent els perfils que ha sol·licitat l'Ajuntament Maria de la Salut i applicant, consegüentment, el règim de tarifes específic d'aquells.

A aquest efecte, l'Ajuntament de Palma introduirà la modificació del programari de Targeta Ciutadana que permeti reconèixer els perfils a què es refereix l'apartat anterior.

El reconeixement del perfil de resident al municipi de Maria de la Salut suposa gaudir de transbordament gratuït entre línies urbanes de l'EMT - Palma dins els 90 minuts següents al primer embarcament, sense cap cost a facturar.

L'EMT - Palma assumeix la comisió que s'aplica a cada càrrega/recàrrega del moneder de transports, a qualsevol punt o establiment habilitats amb aquest efecte.

**Tercer.** L'EMT - Palma facturà mensualment a l'Ajuntament Maria de la Salut les diferències de preus entre el que s'hagi cobrat en el moment de la cancel·lació (viatge) i el corresponent al perfil de no resident (1,15 €) (amb l'IVA inclòs). Aquesta facturació contindrà el nombre de viatges que hagi realitzat el conjunt d'usuaris de cada perfil durant el període objecte de facturació.

Els imports de les factures que genera l'Empresa Municipal de Transports Urbans de Palma, S.A. s'ha d'abonar al número de compte corrent que designi aquesta.



**Quart.** En el supòsit que s'utilitzin tiquets d'emergència, la implantació dels quals està prevista, perquè es trobi pendent de fabricació i/o entrega la Targeta Ciutadana sol·licitada, l'Ajuntament de Palma es farà càrec de les diferències (no resident - resident) corresponents a aquestes cancel·lacions en efectiu i no es facturaran a l'Ajuntament Maria de la Salut com a tarifa subvencionada.

**Cinquè.** En tot el que no preveu aquest conveni, hom s'ajustarà al que disposa el Decret de Baixia núm. 201508204, de 13 de maig de 2015, TARGETA CIUTADANA: Normes sobre sol·licitud d'emissió i ús (BOIB núm. 76, de 21 de maig), i altra normativa que es dicti en el futur a l'efecte.

Això no obstant, per facilitar i agilitzar la tramitació de les sol·licituds de la Targeta Ciutadana, els ajuntaments de Palma i Maria de la Salut estableiran els circuits especials de tramitació que resultin més convenient en cada moment.

L'Ajuntament Maria de la Salut proposara el sistema que consideri més adequat per acreditar els perfils que associa als seus veïns, el qual serà reconegut per l'Ajuntament de Palma, que no assumirà cap responsabilitat sobre la seva procedència o improcedència.

L'Ajuntament Maria de la Salut haurà d'establir els terminis de revisió/caducitat de perfils, als efectes de la seva anul·lació, modificació o validació, així com el sistema que adopti per facilitar la informació adequada a l'Ajuntament de Palma per a la seva incorporació als aplicatius informàtics.

La determinació dels circuits especials de tramitació i gestió s'annexarà al present Conveni.

**Sisè.** A les sol·licituds de targetes ciutadanes expedides com a conseqüència del present Conveni, figurarà, a més de l'escut de l'Ajuntament de Palma, el Maria de la Salut.

**Setè.** El conveni s'extingirà, a més del compliment de la seva vigència, per les següents causes:

- Per mutu acord de les parts
- Si es produeixen circumstàncies que fessin impossible o innecessària la seva realització o continuació
- Per incompliment de les condicions establertes en el conveni
- Per no atendre el pagament de les corresponents liquidacions a l'EMT.

Respecte de les actuacions en curs, pels casos d'extinció del conveni, l'Ajuntament Maria de la Salut liquidarà les efectivament realitzades.

**Vuitè.** Es crearà una comissió de seguiment del present Conveni integrada per dos representants de l'Ajuntament Maria de la Salut, dos representants de l'Empresa Municipal de Transports, SA i dos representants de l'Ajuntament de Palma, essent la presidència a càrec d'aquest, per garantir la correcta execució del Conveni i resoldre els dubtes i controvèrsies que puguin sorgir en l'aplicació i interpretació de les seves clàusules, sempre dins de la legalitat vigent.



La comissió es regirà en quant a la seva constitució, funcionament i adopció d'acords per la normativa vigent en matèria d'òrgans col·legiats continguda en el capítol II, del títol II de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment comú.

**Novè.** El present conveni que tindrà vigència a partir de la seva signatura i finalitzarà el 31 de desembre de 2016, es prorrogarà automàticament per anualitats, previ informe favorable de la comissió de seguiment que haurà de valorar la correcta execució del conveni i comprovar l'existència de consignació econòmica adequada i suficient pel seu compliment, llevat que una de les parts el denunciï amb un mes d'antelació al terme inicial de finalització del Conveni o qualsevol de les seves pròrroges.

Per altre banda, l'Ajuntament Maria de la Salut podrà denunciar el conveni dins el mes següent a la data de l'aprovació municipal de la revisió anual del quadre de tarifes.

**Desè.** Les diferències entre la tarifa de perfil No resident (1,15 €) i les tarifes reconegudes i aplicades als veïns del municipi Maria de la Salut es subvencionaran amb càrrec a l'aplicació pressupostària nº 920/48000 del Pressupost de l'Ajuntament Maria de la Salut, on figuren 875,00 € destinats a sufragar les despeses generades en compliment d'aquest conveni.

**Onzè.** El present conveni té naturalesa administrativa dels contemplats al Reial decret legislatiu 3/2011 de 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de contractes del sector públic, quedant exclòs del seu àmbit d'aplicació i es regirà pels seus propis termes i condicions. Les qüestions litigioses que es suscitin en quant a la interpretació i execució del present conveni es sotmetran al coneixement dels jutjats i tribunals de l'ordre jurisdiccional contencios administratiu.

I, com a prova de conformitat amb tot el que s'hi manifesta i convé, signen el present Conveni - marc per triplicat i a un sol efecte, en la data i al lloc de l'encapçalament,

El batle de Palma

José Francisco Hila Vargas

El batle de Maria de la Salut

Antoni Melé Campins

El president d'EMT-Palma

Gabriel Mas Oliver

Joan Ferrer Ripoll

Conveni autoritzat per  
Decret núm. 201614019, de data 03/08/2016

El secretari adjunt

Miquel Ballester Oliver

Antoni Pol Coll  
Cap del Departament de la  
Secretaria General del Ple



## CONVENI INTERMUNICIPAL - "TARGETA CIUTADANA"

Ajuntaments de Palma i Maria de la Salut

### ANNEX I

#### CIRCUIT DE TRAMITACIÓ

1. Les sol·licituds de Targeta Ciutadana (recollida de dades) es presentaran a l'Ajuntament Maria de la Salut, conformement al model adjunt i s'introduiran al producte informàtic que, a l'efecte, subministrara i instal·larà l'Ajuntament de Palma amb caràcter gratuït.

El personal funcionari de l'Ajuntament Maria de la Salut subscriurà l'impress de sol·licitud, per delegació de firma del de Palma.

2. L'Ajuntament Maria de la Salut tramerà al de Palma, mitjançant el programa informàtic, adaptat al seu municipi, les sol·licituds amb les seves dades i el perfil que reconeix als interessats.

3. Així mateix, es tramitaran davant l'Ajuntament Maria de la Salut la renovació i modificació de perfils amb la posterior activació del perfil a la targeta, a qualsevol punt de Targeta Ciutadana de l'Ajuntament de Palma (Annex II).

4. Les sol·licituds de reposició per deteriorament, pèrdua i sostracció, es sol·licitaran davant l'Ajuntament de Palma.

5. L'Ajuntament de Palma estamparà les targetes, sigui quin sigui el tipus de sol·licitud i les tramerà a l'Ajuntament Maria de la Salut perquè les entregui a la persona interessada.

La remissió de noves targetes pel Ajuntament de Palma anirà acompanyada d'un únic document (relació de targetes). Correspondrà al Ajuntament Maria de la Salut l'expedició, si escau i en la forma que estimi oportú, de justificant de recepció personalitzats del lluirament de cada targeta

6. L'Ajuntament Maria de la Salut facilitarà al de Palma la relació de perfils i el període de validesa per a cadascun. Les altes i les caducitats de perfils s'establiran respecte de la data de sol·licitud i tindran una validesa igual al període indicat per l'esmentat Ajuntament, en ambdós casos es trameran a l'Ajuntament de Palma seguint el mateix procediment assenyalat a l'apartat 2.



L'Ajuntament Maria de la Salut facilitarà l'actualització de perfils (caducitat, modificació o validació) al de Palma pel procediment que s'estableix al punt segon d'aquest annex, després de la seva introducció en el producte informàtic a què es refereix el punt 1.

7. Els residents al terme municipal Maria de la Salut que ja fossin titulars de la Targeta Ciutadana, expedida abans de la data del present Conveni, hauran de presentar la sol·licitud de reconeixement de perfil davant l'Ajuntament Maria de la Salut, de la mateixa manera que l'establerta al punt 1 del present annex.

8. Els usuaris de la Targeta Ciutadana del municipi Maria de la Salut que vulguin donar a conèixer incidències podran dirigir-se indistintament a l'Ajuntament Maria de la Salut o al de Palma. Aquest assumirà en ambdós casos la informació sobre les reclamacions, llevat del supòsit que es refereixin a reconeixements de perfil, que assumirà l'Ajuntament Maria de la Salut.

9. Les presents normes de gestió podran ser modificades a proposta de la Comissió de Seguiment Intermunicipal prevista en el Conveni, per tal de millorar i agilitzar els circuits de tramitació i atenció a l'usuari.

10. En tot el que preveu el present annex, hom s'ajustarà al que disposa el Decret de Batlia núm. 201508204, de 13 de maig de 2015, TÀRGETA CIUTADANA: Normes sobre sol·licitud d'emissió i ús (BOIB núm. 76, de 21 de maig), i altra normativa que en el futur es dicti a l'efecte.

Palma, 03 d'agost de 2016



ANNEX I

Ajuntament de Palma

Ajuntament  
de

**TARGETA CIUTADANA  
CONVENI INTERMUNICIPAL**

SOL·LICITUD D'ADHESIÓ  
Número Sol·licitud/Número solicitud

Data sol·licitud/Fecha solicitud:

Dades del sol·licitant/Datos del solicitante:

DNI:

Data Naixement/Fecha Nacimiento:

Nom/Nombre:

1r. Llinatge/1er. Apellido:

2n Llinatge/2º Apellido:

NIE:

Passaport/Pasaporte:

Adreça de Residència/Domicilio de Residencia:

Dades del Representant legal/Datos del Representante legal:

DNI:

NIE:

Passaport/Pasaporte:

Nom/Nombre:

1r. Llinatge/1er. Apellido:

2n Llinatge/2º Apellido:

Moneders i serveis que sol·licita/Monederos y servicios que solicita:  
Moneder de transports. (exclusivamente de l'EMT Palma)/Monedero de transportes (exclusivamente EMT Palma).

Característiques assignades al titular de la Targeta Ciutadana/características asignadas al titular de la Tarjeta Ciudadana:

*Resident*

L'ús de la Targeta Ciutadana s'ajusta a les normes que disposa el Decret de Batlla núm. 201508204 de 13/05/15, (BOIB núm. 76 de 21.05.15). D'acord amb ell que disposa l'art. 5 de la Llei orgànica 15/199, de 13 de desembre, de Protecció de dades de caràcter personal, se us informa que:

- Les dades facilitades en aquesta sol·licitud s'incorporaran a un fitxer automatitzat d'exclusiva titularitat pública i destinació municipal, l'actualització i la revocació de la Targeta Ciutadana.
- La persona sol·licitant dona el seu consentiment perquè totes les dades personals puguin ser tractades per l'Empresa Municipal de Transports Urbans de Palma de Mallorca, S.A. (EMT) i l'Institut Municipal d'Esports (IME), amb la finalitat per la que foren facilitades.
- La persona sol·licitant podrà exercir els drets d'accés, rectificació i cancel·lació de les dades que figuren al fitxer davant el responsable d'aquest i Secretari de la Corporació Municipal, amb domicili a la Plaça de Cort, 1 07001 Palma.

El uso de la Tarjeta Ciudadana se ajustará a lo dispuesto en el Decreto de Alcaldía nº 201508204 de 13/05/15, (BOIB nº 76 de 21.05.15).

De acuerdo con lo dispuesto en el art. 5 de la Ley Orgánica 15/99, de 13 de diciembre de Protección de datos de carácter personal, se les informa que:

- Los datos facilitados en esta solicitud serán incorporados a un fichero automatizado de exclusiva titularidad pública y destino municipal. La utilización, actualización y revocación de la Tarjeta Ciudadana.
- El solicitante da su consentimiento para que todos los datos personales puedan ser tratados por la Empresa Municipal de Transportes Urbans de Palma de Mallorca, S.A. (EMT) y l'Institut Municipal d'Esports (IME), con la finalidad para la que fueron facilitados.
- El solicitante podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación y cancelación de los datos que obren en el fichero ante el responsable del fichero y Secretario de la Corporación Municipal, con domicilio en Plaza de Cort, 1 07001 Palma de Mallorca

Firma del sol·licitant/Firma del solicitante

He rebut/He recibido  
el funcionari/el funcionario

CÒPIA PER AL SOL·LICITANT / COPIA PARA EL SOLICITANTE



## ANNEX II

### OFICINES D'ATENCIÓ A L'USUARI

#### OAC - AVINGUDES

Av. de Gabriel Alomar, 18 - 07006. Tel. 971 225 900

Horari: tot l'any, de dilluns a divendres, de 8:30 a 14 h

Horari: ampliat d'octubre a maig, de dilluns a dijous, de 8:30 a 17 h

#### OAC - CORT

Pl. de Santa Eulàlia, 9 - 07001 Tel. 971 225 971

Horari: tot l'any, de dilluns a divendres, de 8:30 a 14 h

#### OAC - PERE GARAU

C. Pere Llobera, 9, baixos – 07007. Tel. 971 225 900

Horari: tot l'any, de dilluns a divendres, de 8:30 a 14 h

#### OAC - S'ARENAL

Av. Amèrica, 11 (Arenal) - 07600. Tel. 971 225 891

Horari: tot l'any, de dilluns a divendres, de 8:30 a 14 h

#### OAC - S'ESCORXADOR

C. de l'Emperadriu Eugènia, 6 (Escorxador) - 07010. Tel. 971 201 362 - 971 201 150

Horari: tot l'any, de dilluns a divendres, de 8:30 a 14 h

#### OAC - SANT AGUSTÍ

C. de Margaluz, 30. Sant Agustí - Cala Major - 07015. Tel. 971 708 733

Horari: tot l'any, de dilluns a divendres, de 8:30 a 14 h

#### OAC - SANT FERRAN

C. de Son Damet, 1 (edif. de la Policia Local) - 07013. Tel. 971 225 511

Horari: tot l'any, de dilluns a divendres, de 8:30 a 14 h

#### OAC - SON FERRIOL

Av. del Cid, 8 (Son Ferriol). Tel. 971 426 209

Horari: tot l'any, de dilluns a divendres, de 8:30 a 14 h

#### EMT - EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTS

Carrer de Josep Anselm Clavé, 5

Horari: de 8:30 a 18:00 h. (de dilluns a divendres). Juliol i Agost de 8:30 a 16:00 h. Dies festius tancat. Horari de caixa: de 8:30 a 14:30 h.

Telèfon d'atenció al públic 971 21 44 44

**ATENCIÓ A L'USUARI DE TARGETA CIUTADANA: 971 22 55 90**